

QQ脳トレ英語

Book 2 Unit 1 Lesson 4

レッスン開始までしばらくお待ちください



Thank you for coming to my class!

I'm



よく発音を聞いて
教師の名前を呼んでみましょう！



Let's check your settings!

レッスンを始める前に
音声と映像の確認を
しましょう！



Connection Check ①

接続の確認(音声)



教師の声は、聞こえますか？



はい Yes.

いいえ No.

Connection Check ②

接続の確認(映像)



教師の顔は、見えますか？



はい Yes.

いいえ No.



レッスンを始めましょう！

Today's Lesson

Classroom English
レッスンでよく使う表現

Today's Topic: **Returns and
Exchanges**

本日のトピック: **返品・交換**

Study Icons

学習スライドには、アイコンが表示されます。
どんな学習をするのか、確認できます。



pronunciation



reading



conversation

Classroom English



レッスンでよく使う表現を紹介します。

教師の手本に続いて言ってみましょう！

Classroom English

何をすればいいか、わからない時



発音する



What should I do?

何をすればいいですか？

Classroom English

音読をしてほしい時(教師が使う)



発音する



Please read aloud.

音読をしてください。

Let's warm-up!

トピックの学習前に、クイズやトリビアで
楽しくウォーミングアップしましょう！



Quiz!

Let's complete the English Words !

文字を並べ替えて単語を完成させましょう。

b e l c c y i

(自転車)

Answer

正解は、

Bicycle

(自転車)



**Today's
Topic**

Returns and Exchanges

返品・交換

Vocabulary Practice



今日のテーマは「返品・交換」。

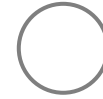
海外旅行先の服屋などで、返品や交換を依頼する際に役立つ表現を学びます。

教師の手本に続いて言ってみましょう！

何度かくり返し練習する場合があります。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



こちらで役割を確認できます

I'd like to return this item.

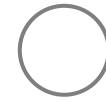
この商品を返品したいのですが。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

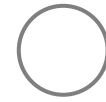


Can I ask why you'd like to return it?

返品の原因をお聞かせいただけますか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

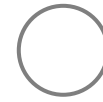


It's a defective product.

不良品だからです。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

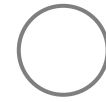


The item is damaged.

商品が損傷しています。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



There's a stain on it.

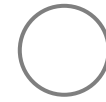
汚れがあります。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

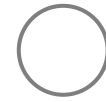


I'm sorry for the inconvenience.
Do you have the receipt?

ご不便をおかけし申し訳ございません。
レシートはお持ちですか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



Yes, here is the receipt.

はい、こちらがレシートです。

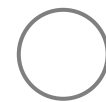


- Note:

- 返品や交換をする際、購入証明としてレシートは
- 非常に重要です。海外旅行の際も、買い物後は
- レシートを保管しておく和良好的でしょう。万が一、
- レシートを失くしてしまっても、クレジットカードや
- デビットカードで支払った場合は、カードの取引
- 明細で購入履歴を証明できることもあります。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



Can I get a refund now?

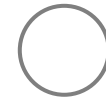
返金してもらえますか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



I can help you with that.

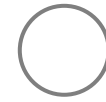
対応させていただきます。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



Since you paid in cash, we will process your refund in cash immediately.

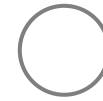
現金でお支払いいただいているので、
すぐに現金で返金手続きをいたします。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

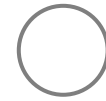


Since you paid with a card, the refund will be processed back to your card.

カードでお支払いいただいているので、
返金はクレジットカードに処理されます。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



How long will it take to receive
the refund on my card?

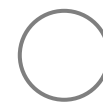
返金はカードに反映されるまで
どのくらいかかりますか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



It typically takes about
3 to 5 business days.

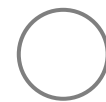
通常、3～5営業日ほどです。



- **Note:**
- クレジットカードで購入した場合、返金手続きが完了
- するとカード口座にクレジットとして返金されます。
- 返金処理が行われてから反映されるまで、通常は数日から1週間程度かかることがあります。特に
- 海外の店舗で返金を行う場合、処理が遅れることが
- あるので注意が必要です。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



I'd like to exchange
this for a smaller size.

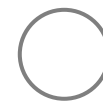
これを小さいサイズに交換したいのですが。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



**I'm sorry, but since this is a sale item,
we cannot accept exchanges.**

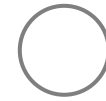
申し訳ございませんが、こちらはセール品のため
交換を受け付けることができません。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

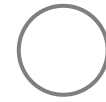


What size would you like instead?

どのサイズに交換しますか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



Size medium, please.

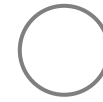
Mサイズでお願いします。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

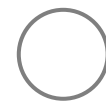


Would you like to try it on?

試着されますか？

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客

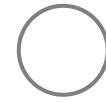


Yes, I'd like to try it on.

はい、試着したいです。

Vocabulary Practice

使う単語やフレーズの練習



店員



客



No, I don't need to try it on.

いいえ、試着しなくて大丈夫です。



- # Note:

- セール品に関しては、返品や交換ができない場合がある
- あるので注意が必要です。特にアメリカやイギリス
- では、セール品に対して“Final Sale”（最終セール）と記載されていることが多く、購入後の返品や交換が
- 受け付けられません。セール品を購入する際は、返品
- や交換の可否を事前に確認しておきましょう。

Conversation Practice



学んだ英語を使って会話をしてみましょう。

指定された英文を読んでください。



あなたが読む文



教師が読む文

Conversation Practice

会話の練習

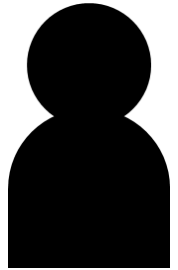


返品を依頼します。



I' d like to return this item.

この商品を返品したいのですが。



Can I ask why you' d like to return it?

返品の理由をお聞かせいただけますか？

Conversation Practice

会話の練習

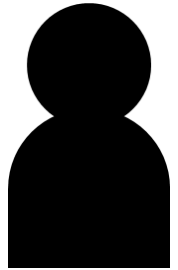


返品理由を伝えます。



There's a stain on it.

汚れがあります。



I'm sorry for the inconvenience.

ご不便をおかけし申し訳ございません。

Conversation Practice

会話の練習

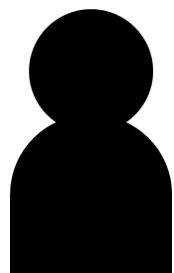


返金の確認をします。



Can I get a refund now?

返金してもらえますか？



I can help you with that.

対応させていただきます。

Conversation Practice

会話の練習

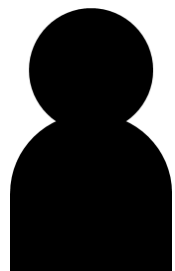


交換を依頼します。



**I'd like to exchange this
for a smaller size.**

これを小さいサイズに交換したいのですが。



What size would you like instead?

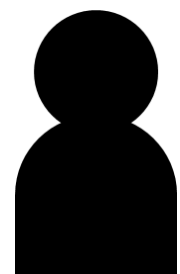
どのサイズに交換しますか？

Conversation Practice

会話の練習



試着の希望を伝えます。



Would you like to try it on?

試着されますか？



Yes, I'd like to try it on.

はい、試着したいです。

That's all for today!

本日の学習は、ここまで。

しめくくりをしましょう。



Today's Review

Classroom English
レッスンでよく使う表現

Today's Topic: **Returns and
Exchanges**

本日のトピック: **返品・交換**

You did a great job today!

今日特に素晴らしかったところは…

- 発音 (pronunciation)
- 学ぶ姿勢 (attitude)
- 理解力 (comprehension)



How was the lesson?

レッスンは、どうでしたか？

- ① 楽しかった (It was fun.)
- ② わかりやすかった (It was understandable.)
- ③ 緊張した (I was nervous.)
- ④ 難しかった (It was difficult.)



レッスンお疲れ様でした！
テキストで復習しましょう！