**COEnglish**® **COKidS** 



#### レッスンの予約方法





# 初回レッスンお疲れさまでした!

— 2回目以降のレッスン予約方法や留意点をご案内いたします —

# Contents

2回目無料レッスンの予約方法 -PCの場合 ···<u>p.4</u> -アプリの場合 ・・・<u>p.12</u>

レッスン受講・キャンセルの注意点 ••• <u>p.21</u>

カリキュラムについて・・・<u>p.23</u>

月会費プランへの加入方法 ···<u>p.24</u>



#### 2回目無料レッスンの予約方法 STEP 1 マイレッスンページにログインし、レッスン予約画面に進みます

Dレッスンを予約する		▶ 教師を探す		□ 指名予約可能教師を探す		c探す		
	<b>7/10</b> ⊟	<b>7/11</b> 月	<b>7/12</b> 火	7/13 *	<b>7/14</b> 木	7/15 金	<b>7/16</b>	>
C	0:00~8:00	6:00~1	4:00	12:00~20:00	18:0	0~25:00	24時間	
		カラン	メソッドが得意	ベテラン教師	ビジネス英	会話が得意	キッズ向け	則性
	カリキュラ	カラン 女性 ム <ul> <li> <ul> <li>     カラン   </li></ul> </li> </ul>	メソッドが得意 指名予約可 3 50分	<ul> <li>ベテラン教師</li> <li>グループレッスン</li> <li>チケット利用</li> </ul>	) ビジネス英 ン カリキュ	<ul> <li>会話が得意</li> <li>ニ</li> <li>ニ&lt;</li></ul>	キッズ向け [5 る ~	見性
	カリキュラ 時間帯を絞り込	カラン       女性       ム     25分       む     時間帯	メソッドが得意 指名予約可	<ul> <li>マテラン教師</li> <li>グループレッスン</li> <li>チケット利用</li> <li></li> </ul>	) ビジネス英 ン カリキ:	会話が得意 =	キッズ向け 5	月性

2回目のレッスンチケットは 「初回レッスン」終了後から14日間有効です。 期限内の予約をお願いいたします。



有効期限のご確認はこちら。

#### 2 回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ <u>STEP 2</u> 2回目のレッスンを受けたい日付・時間帯を選択します

IĈI	レッスンを予	る約する		◆ 教師を切す		内也夕子
						0.19.01.1
,	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/15
	B	月	火	水	木	金



#### 2回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ **STEP 3** 受講したいカリキュラムを選択します

教師を絞り込む	● 全て お気に入りの教師 過去に受講したことのある教師			
	カランメソッドが得意 ベテラン教師 女性 指名予約可 グループレッスン	ビジネス英会話が得意キッズ向け男性		
カリキュラム	● 25分 ○ 50分 ○ チケット利用	カリキュラムを指定する ~		
時間帯を絞り込む	時間帯を欲われた。	指定しない		
		カランメソッド (25分)		
教師名で検索	キーワードを入力	カランメソッド ビジネス (25分)		
		Basic English		
ループレッスンを予約する		トピックカンバセーション for beginner		



回レッスン後、教師から送られる推奨カリ ュラム(※)や、弊社ホームページ <u>QEnglish / QQキッズ / 教材一覧</u>)を参考 回目のカリキュラムを選択してください

<u>ノッスン履歴</u> > First Time Lessonの「レッス 「報」よりご確認いただけます

#### 2回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ STEP 4 受講したい時間帯を選択し、[この条件で検索する]をクリックします

時間帯を絞り込む	時間帯を絞り込む~	
	時間帯は指定しない	
教師名で検索	0:00~1:00	
	1:00~2:00	<b>Q</b> この条件で検索する
	2:00~3:00	
	3:00~4:00	
	4:00~5:00	



#### 2回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ **STEP 5**

検索すると、指定条件に合致する教師一覧が表示されます。 [予約可]と表示されている枠は予約が可能です。 ご希望の教師・時間枠の[予約可]ボタンをクリックします。





#### 2回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ **STEP 6**

- 予約画面で「チケット」をクリック 1.
- 2. 「無料体験用チケット」を選択
- 3. ご受講になりたいカリキュラムを選びます



レッスンを予約する	×+
1 教師と日時を確認してください	^
③ 2021-02-05 10:00-10:30 (25分)     Jasbella 常 75pts	l
2 ポイントとチケットのどちらを利用するか選択してください	<b>①</b> 英
○ポイント ● チケット 無料体験用チケット ~ (古い順に表示)	×
<ul> <li>3 カリキュラムを選択してください</li> <li>Basic English ~</li> </ul>	<b>0</b> 回 英ケ大
② QQEnglish側のやむを得ない都合でレッスンをご提供できない場合 (代わりの教師がレッスンを行う ● ポイント/チケットを返却する	v - i0
予約を確定する 閉じる	N

#### 2回目無料レッスンの予約方法~PCの場合~ **STEP 7**

- 1. 教師の都合でレッスンを実施できない場合の対応として、「代わりの教師が レッスンを行う」か、「チケットを返却する」かをあらかじめご選択いただけま す
- 2. 選択後、「予約を確定する」をクリックし、予約完了となります

予約完了後、

- ・ご登録のメールアドレスに予約完了メールが届きます
- マイレッスンページの「現在の予約」に表示されます。





#### 「アプリでのレッスン予約方法」に進む

#### 「レッスン受講・キャンセルの注意点」に進む



### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~

#### App Store (iPhone, iPadをご利用の方)



ダウンロードはこちら

• Google Play (Androidをご利用の方)



ダウンロードはこちら



#### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~ STEP 1 ログイン後 [予約] タブを選択





#### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~ **STEP 2**

ご希望のカリキュラムを 最大10個まで選択して[→]をタップ

TOPIC Conversation for intermediates 教師 時間 ホーム



「教材の選択」画面が初期設定時に 表示ますので、その際にご選択くだ さい

#### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~ <u>STEP 3</u> カリキュラムのパネルを左右にスワイプし、 2回目レッスンで受講したいカリキュラムを 表示します。

初回レッスン後、教師から送られる推奨カリキュラ ム(※)や、弊社ホームページ (QQEnglish / QQキッズ / 教材一覧)を参考に2 回目のカリキュラムを選択してください ※ [レッスン履歴]タブのFirst Time Lessonを タップすると「学習記録」よりご確認いただけます



#### 2 回目無料レッスンの予約方法~ァプリの場合~ STEP 4

- 1. 教師欄の[選択]をタップ
   2. ご希望の条件を選択
- 3. [確認]を押します

※教師の希望条件は選択しなくてもご予約に進めます

-	予約する	指名予	約	教師
	カリョ	キュラム	٦	
)	TOPI Conversion for Inter	C Sation mediates	トピッ ション © 25m	・ <b>ク</b> ナ ・ in
/127	学習進捗	F		
			- • •	
孝	次師			
₿	寺間			
			検索	
		<b>D</b> 予約		履調



#### 2回目無料レッスンの予約方法~ァプリの場合~ <u>STEP 5</u>

- 1.時間欄の[選択]をタップ
- 2. ご希望の日時の条件を選択
- 3. [確認]を押します

Ţ	系約する	指名予	·約	教師
	カリキ	ミュラム	4	
,	TOPIC Converse for Internet	C ation nedlates	トピッ ション © 25mi	クナ n
/127	学習進捗			
			- • •	
教	師			
時	間			
			検索	
		<b>D</b> 予約		屋屋



## 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~

#### STEP 6

[検索]をタップし、希望の教師の [予約]ボタンを選択します

予約	的する 指約	名予約
	カリキュ	ラム
	TOPIC Conversation for Intermediate	トピッ ション © 25mi
/180	学習進捗	
		• • 👄 •
教師	i	
時間	í í	07-21 (週 켜
		検索
G <sub>x-</sub>		<b>D</b> D D



#### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~ STEP 7

- 1. 予約画面上で[チケット]ボタンを選択
  - 2. 「無料体験チケット」を選択
- 3. 教師の都合でレッスンを実施できない場合 の対応として、[代替教師を希望する]かを あらかじめご選択いただけます
- ※希望しない場合チケットは返却されます
- 4. 「予約する」を選択します





#### 2回目無料レッスンの予約方法~アプリの場合~

#### 予約完了画面が表示されたら、予約完了です!





#### 2回目以降のレッスンの受講について

#### 初回体験同様、レッスン開始4分前より「Classroom入室」ボタンが表示されます 準備ができましたら、ご入室ください

### キャンセルポリシーにつきまして

#### ヽご注意ください!/

生徒都合による キャンセルのルール	レッスン開始時間から ・12時間以上前のキャンセル:レッスンポイント/ぎ ・12時間~1時間前のキャンセル:レッスンポイン ・1時間を切ってのキャンセル:レッスンポイント/ レッスン開始後から ・キャンセルボタンにて連絡ありのキャンセル:レ ・連絡なしのキャンセル:レッスンポイントの2009
教師都合による キャンセルのルール	レッスン開始時間から ・12時間以上前のキャンセル:レッスンポイント/ぎ ・12時間~1時間前のキャンセル:レッスンポイン ・1時間を切ってのキャンセル:レッスンポイントの ※利用規約をご確認ください。

・レッスン開始時間の12時間以上前にレッスンをキャンセルした場合、全ポイント/チケット1枚が還元されます ・レッスン開始時間から12時間を切ってのキャンセルの場合、上記条件に応じてポイント/チケットが喪失しますので、ご注意ください

チケット1枚を返還 トの50%/チケット1枚を返還 チケット1枚を喪失

ッスンポイント/チケット1枚を喪失 %を喪失

チケット1枚を返還 トの150%/チケット1枚を返還 の200%/チケット1枚を返還

### カリキュラムの組み合わせは 自由自在!

ご予約の度にカリキュラムを変更することができます。

- 例えば、月8回プランにご加入の場合、
- 週に1回はSmart Kids、週に1回はMagic Phonicsというように、
- ご自身で複数のカリキュラムを交互に組み合わせて受けることもできます。
- カリキュラム単位で履歴は引き継がれますので、担当する教師が毎回異なる場合も、 同カリキュラムの前回の続きから次のレッスンが始まります。

#### 月会費プランへの加入方法

#### マイレッスンページの「ポイント購入・履歴」より、 いずれかの月会費プランを選択し、

クレジットカードまたは Paypalで決済いただくことで、ご加入いただけます



上記いずれのプランにご加入頂いた場合も、別途「追加ポイント」を購入頂くことができます。 追加購入ポイントは、月会費プランご加入中はいつでも繰り越してご利用可能です。追加ポイントのみの購入はできません。





# Gateway to the world Let's have fun learning English together!

