

• I'd like to stay near the station.

• Can you suggest a cheaper hotel?



Language Focus

<i>I'd like to stay (I would)</i>	near the station.
	in a cheaper hotel.
<i>Can you suggest</i>	a cheaper hotel?
	a good B&B (Bed & Breakfast)?

Conversation

- Naoto** : I'd like to stay _____.
- Information staff** : There are few hotels near the station.
- Naoto** : Can you suggest a _____?
- Information staff** : Sure. I can suggest good B&B, too.
- Naoto** : If that's a cheap and a good place to stay, that's fine.
- Information staff** : Okay, I'll reserve it for you.

Questions

- How will you tell the information staff that you would like to stay near the station?
- How will you ask the information staff if he can suggest a cheaper hotel?

• Gostaria de ficar por perto da estação.

• Poderia sugerir um hotel mais barato?



Foco da Linguagem

<i>Gostaria de ficar (Eu gostaria)</i>	perto da estação.
	em um hotel mais barato.
<i>Poderia me sugerir</i>	um hotel mais barato?
	um bom BNB (Bed and Breakfast)?

Conversa

- Naoto** : Gostaria de ficar _____.
- Information Staff** : Há alguns hotéis próximos à estação.
- Naoto** : Poderia me sugerir um _____?
- Information Staff** : Claro. Posso sugerir um bom BNB, também.
- Naoto** : Se for um lugar bom e barato, está bem.
- Information Staff** : Tudo bem, vou reservar para você.

Questões

- Como você diria ao atendente que gostaria de ficar perto da estação?
- Como você perguntaria ao atendente se ele pode lhe sugerir um hotel mais barato?

• I have a reservation.

• I made my reservation from the information office.



Language Focus

<i>I have</i>	a reservation.
	a voucher.
<i>I made my reservation</i>	from the information office.
	on the internet.

Conversation

- Naoto** : I have a _____.
- Front Desk** : Okay sir. Did you make your reservation on the internet?
- Naoto** : No, I made my reservation _____.
- Front Desk** : Do you have a voucher?
- Naoto** : Yes, I have.

Questions

- How will you tell the front desk that you have a reservation?
- How will you tell the front desk that you made your reservation from the information office.

• Eu tenho uma reserva.

• Fiz minha reserva pelo escritório de informações.



Foco da Linguagem

<i>Eu tenho</i>	uma reserva.
	um voucher.
<i>Eu fiz minha reserva</i>	pelo escritório de informações.
	na internet.

Conversaço

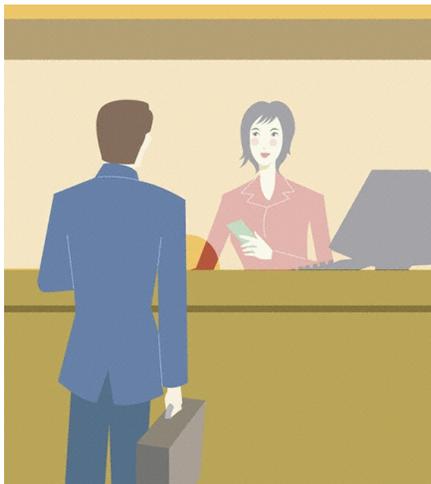
- Naoto** : Eu tenho uma ____ .
- Front Desk** : Tudo bem, senhor. Fez sua reserva na internet?
- Naoto** : Não, fiz a reserva ____.
- Front Desk** : Você tem o voucher?
- Naoto** : Sim, eu tenho.

Questões

- Como você diria ao atendente que tem uma reserva?
- Como você diria ao atendente que fez sua reserva pelo escritório?

• I'd like a room for two nights.

• Do you have a twin room?



Language Focus

<i>I'd like a room (I would)</i>	for two nights.
	with ocean view.
<i>Do you have</i>	a twin room?
	any cheaper room?

Conversation

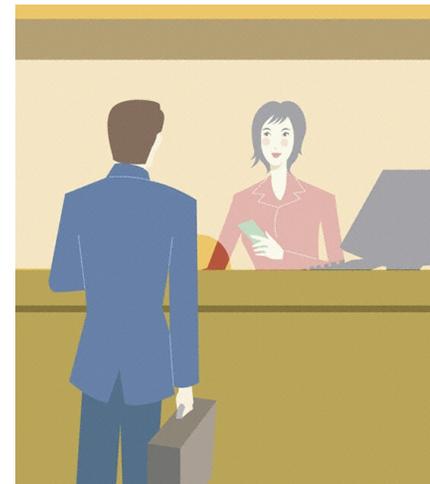
- Front Desk** : What can I do for you?
- Naoto** : I'd like a room for _____ nights.
- Front Desk** : We are sorry, the single rooms are fully-booked.
- Naoto** : Do you have a _____ room?
- Front Desk** : Yes sir. Still We have some.
- Naoto** : Okay. I'd like a room with ocean view.

Questions

- How will you tell the front desk that you'd like a room for two nights?
- How will you ask the front desk if the hotel has a twin room?

• Gostaria de um quarto por duas noites.

• Você tem um quarto de casal?



Foco da Linguagem

<i>Gostaria de um quarto (Eu gostaria)</i>	por duas noites.
	com vista para o mar.
<i>Você tem</i>	um quarto de casal?
	um quarto mais barato?

Conversaço

- Front Desk** : O que posso fazer por você?
- Naoto** : Gostaria de um quarto por ___ noites.
- Front Desk** : Desculpe-nos, os quartos de solteiro já estão todos preenchidos.
- Naoto** : Você tem um quarto ___ ?
- Front Desk** : Sim, senhor. Temos alguns ainda.
- Naoto** : Tudo bem, gostaria de um com vista para o mar.

Questões

- Como você diria ao recepcionista que gostaria de um quarto por duas noites?
- Como você perguntaria ao recepcionista se o quarto tem algum quarto de casal?

• Is it possible to see the room?

• How much is a room for two nights?



Language Focus

<i>Is it possible to</i>	see the room?
	use the telephone?
<i>How much is a room</i>	for two nights?
	per night?

Conversation

- Naoto** : Is it possible to _____ the room?
- Front Desk**: Of course, it's on the third floor room 303, here's the key.
(After checking)
- Naoto** : So, do you like the room?
- Front Desk**: Yes, how much is a room for _____ nights?
- Naoto** : It's 150\$ per night, so it would be 300\$ for two nights.

Questions

- How will you ask the front desk if it is possible to see the room?
- How will you ask the front desk how much is a room for two nights?

• É possível dar uma olhada no quarto?

• Quanto é um quarto por duas noites?



Foco da Linguagem

<i>É possível</i>	dar uma olhada no quarto?
	usar o telefone?
<i>Quanto fica um quarto</i>	por duas noites?
	por noite?

Conversa

- Naoto** : É possível ___ quarto?
- Front Desk** : Claro, fica no terceiro andar, quarto 303. Aqui está a chave.
(Depois de checar)
- Naoto** : Então, gostou do quarto?
- Front Desk** : Sim, quanto fica por _____ noites?
- Naoto** : São \$150 por noite, então seriam \$300 por duas noites.

Questões

- Como você perguntaria ao recepcionista se é possível olhar o quarto?
- Como você perguntaria ao recepcionista quanto custa um quarto por duas noites?

• Does the room rate include breakfast?

• Until when is breakfast served?



Language Focus

<i>Does the room rate include</i>	breakfast?
	service charge?
<i>Until when is</i>	the breakfast served?
	the check out?

Conversation

- Naoto** : Does the room rate include _____?
- Front Desk** : Yes sir.
- Naoto** : Until when is _____ served?
- Front Desk** : Breakfast is served from 7 to 9 in the morning, sir.
- Naoto** : Thank you.

Questions

- How will you ask the front desk if the room rate includes breakfast?
- How will you ask the front desk until when the breakfast is served?

• A tarifa do quarto inclui café da manhã?

• Até quando o café da manhã é servido?



Foco da Linguagem

<i>A tarifa do quarto inclui</i>	café da manhã?
	taxa de serviço?
<i>Até quando</i>	o café da manhã é servido?
	é o check-out?

Conversa

- Naoto** : A tarifa do quarto inclui ___?
- Front Desk** : Sim, senhor.
- Naoto** : Até quando o ___ é servido?
- Front Desk** : O café da manhã é servido das 7 às 9 da manhã, senhor.
- Naoto** : Obrigado.

Questões

- Como você perguntaria ao recepcionista se a tarifa do quarto inclui café da manhã?
- Como você perguntaria ao recepcionista até quando o café da manhã é servido?

• I'd like a wake-up call, please.

• How do I use the safe?



Language Focus

<i>I'd like (I would)</i>	a wake-up call,	please?
	a room service,	
<i>How do I use</i>	the safe?	
	the air conditioning?	

Conversation

- Naoto** : I'd like a _____, please.
- Front Desk** : Okay sir. What time will I wake you up?
- Naoto** : At 6:30 A.M, please. By the way, do I have a safe in my room.
- Front Desk** : Yes, it's in your closet.
- Naoto** : How do I use the _____?
- Front Desk** : There's an instruction posted on it.
- Naoto** : Okay. I understand. Thank you.

Questions

- How will you tell the front desk that you would like a wake-up call?
- How will you ask the front desk how to use the safe?

• Gostaria do serviço de despertador, por gentileza.

• Como uso o cofre?



Foco da Linguagem

<i>Gostaria (Eu gostaria)</i>	do serviço de despertador,	por gentileza.
	do serviço de quarto,	
<i>Como eu uso</i>	o cofre?	
	o ar condicionado?	

Conversa

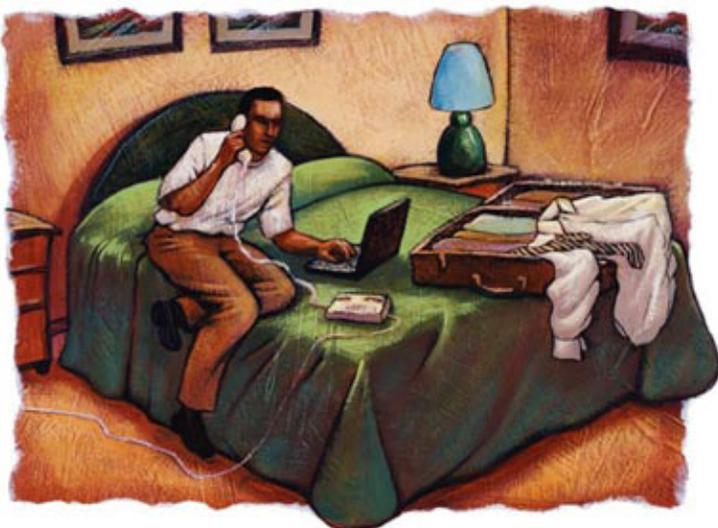
- Naoto** : Gostaria do ____, por gentileza.
- Front Desk** : Tudo bem, senhor. Que hora devo acordá-lo?
- Naoto** : Às 6:30 da manhã, por favor. A propósito, tem um cofre no meu quarto?
- Front Desk** : Sim, está no seu armário.
- Naoto** : Como faço para usar o ____?
- Front Desk** : Ha uma instrução marcada nele.
- Naoto** : Tudo bem, entendi. Obrigado.

Questões

- Como você diria ao recepcionista que gostaria de serviço de despertador?
- Como você perguntaria para o recepcionista como usar o cofre?

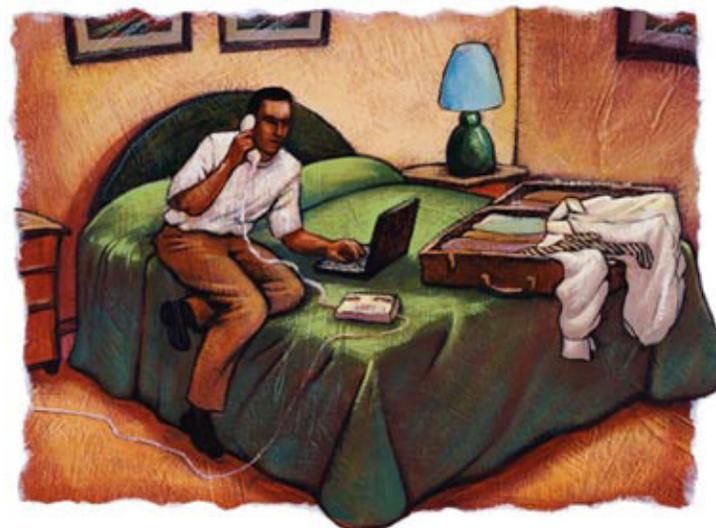
• **How do I make an international call?**

• **I'd like to charge the call to my room, please.**



• **Como faço uma chamada internacional?**

• **Gostaria que a chamada seja cobrada no meu quarto, por favor.**



Language Focus

<i>How do I make</i>	an international call? a local call?
<i>I'd like to charge (I would)</i>	the call to my room, please. the meal to my room, please.

Foco da Linguagem

<i>Como faço</i>	uma chamada internacional? uma chamada local?
<i>Gostaria que (Eu gostaria)</i>	a chamada seja cobrada no meu quarto, por favor. a refeição seja cobrada no meu quarto, por favor.

Conversation

- Naoto** : Excuse me, How do I make an _____ call?
- Front Desk** : Just press 0 and then dial the number.
- Naoto** : Is it included in my room rate?
- Front Desk** : No, sir.
- Naoto** : Okay, then I'd like to charge the ___ to my room, please.
- Front Desk** : Yes, sir.

Questions

- How will you ask the front desk how to make an international call?
- How will you tell the front desk that you would like to charge the call to your room?

Conversação

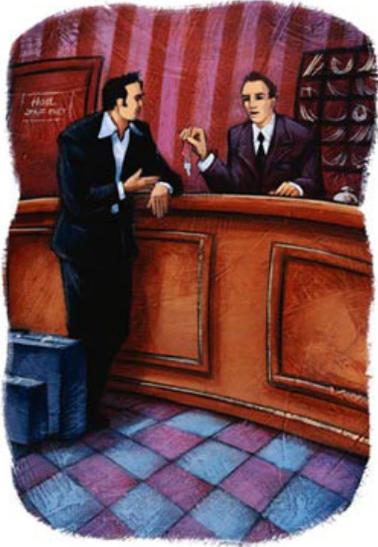
- Naoto** : Com licença, como faço uma chamada ___?
- Front Desk** : Apenas aperte 0 e então disque o número.
- Naoto** : Está incluído na tarifa do quarto?
- Front Desk** : Não, senhor.
- Naoto** : Tudo bem, então eu gostaria que a ___ seja cobrada no meu quarto, por favor.
- Front Desk** : Sim, senhor.

Questões

- Como você perguntaria ao recepcionista como fazer uma chamada internacional?
- Como você diria ao recepcionista que gostaria que a chamada fosse cobrada no seu quarto?

• **I'm afraid I've lost my key.**

• **I've locked my key in my room.**



Language Focus

<i>I'm afraid</i>	I've lost my key.
	I can't make it.
<i>I've locked</i>	my key in my room.
	my passport in my room.

Conversation

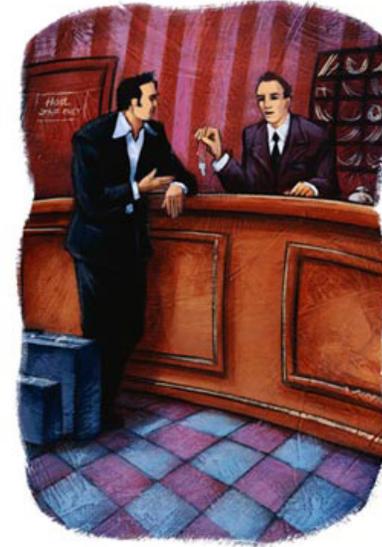
- Naoto** : I'm afraid I've lost my ____.
- Hotel Clerk** : Do you have any idea where you have lost it?
- Naoto** : I'm not sure but I think, I've locked my ____ in my room.
- Hotel Clerk** : Okay. I will give you a spare key.
- Naoto** : Thank you. I'll check it now.

Questions

- How will you tell the hotel clerk that you've lost your key?
- How will you tell the hotel clerk that you've locked your key in your room?

• **Temo ter perdido minha chave.**

• **Tranquei minha chave no meu quarto.**



Foco da Linguagem

<i>Temo</i>	ter perdido minha chave.
	não conseguir.
<i>Eu tranquei</i>	minha chave no meu quarto.
	meu passaporte no meu quarto.

Conversa

- Naoto** : Temo ter perdido minha ____
- Hotel Clerk** : Tem alguma idéia de onde perdeu ela?
- Naoto** : Não tenho certeza, mas eu acho que tranquei minha ____ no meu quarto.
- Hotel Clerk** : Tudo bem. Vou te dar a chave reserva.
- Naoto** : Obrigado. Vou confirmar agora.

Questões

- Como você diria ao balconista do hotel que você perdeu sua chave?
- Como você diria ao balconista do hotel que você trancou sua chave no seu quarto?

• **Could you send someone to fix the shower?**

• **There's no hot water from the shower.**



• **Poderia enviar alguém para consertar o chuveiro?**

• **O chuveiro não tem água quente.**



Language Focus

<i>Could you send</i>	someone to fix the shower?
	a bellboy?
<i>There's no</i>	hot water from the shower.
	housekeeping in my room yet.

Conversation

- Hotel Clerk** : May I help you?
- Naoto** : Could you send someone to fix the _____?
- Hotel Clerk** : What's wrong with it?
- Naoto** : There's no hot water from the _____.
- Hotel Clerk** : We are sorry. I'll send someone right away.
- Naoto** : Thank you.

Questions

- How will you ask the the hotel clerk if he could send someone to fix the shower?
- How will you tell the hotel clerk that there's no hot water from the shower?

Foco da Linguagem

<i>Poderia enviar</i>	alguém para consertar o chuveiro?
	o mandarete?
<i>Não há</i>	água quente no chuveiro.
	serviço doméstico no meu quarto ainda.

Conversa

- Hotel Clerk** : Posso ajudar?
- Naoto** : Poderia enviar alguém para concertar o ____ ?
- Hotel Clerk** : O que há de errado?
- Naoto** : O ____ não tem água quente.
- Hotel Clerk** : Desculpe-nos. Enviarei alguém imediatamente.
- Naoto** : Obrigado.

Questões

- Como você perguntaria ao balconista do hotel se ele pode enviar alguém para concertar o chuveiro?
- Como você diria ao balconista do hotel que não tem água quente no chuveiro?

- I'd like to pay my bills.

- I think there's a mistake with my bill.



- Gostaria de pagar minha conta.

- Acho que há algum engano com minha conta.



Language Focus

<i>I'd like</i> (<i>I would</i>)	to pay my bills. to get the receipt.
<i>I think there's a mistake</i>	with my bill. in the phone call charge.

Conversation

- Naoto** : Excuse me, I'd like to pay my _____.
- Front Desk** : Your total bill is 350\$
- Naoto** : I think there's a mistake with my _____. What's this charge for?
- Front Desk** : That is for the international call you made.
- Naoto** : Okay, I understand now. I'd like to get the receipt.
- Front Desk** : Yes sir. Here it is.

Questions

1. How will you tell the front desk that you'd like to pay your bills?
2. How will you tell the front desk that you think there's a mistake with your bill?

Foco da Linguagem

<i>Gostaria</i> (<i>Eu gostaria</i>)	de pagar minha conta. de pegar o recibo.
<i>Eu acho que há algum</i>	com minha conta. com a cobrança da chamada telefônica.

Conversaço

- Naoto** : Com licença, gostaria de pagar minha ____.
- Front Desk** : O total da sua conta é de \$350.
- Naoto** : Eu acho que há algum engano com minha ____.
O que é essa cobrança?
- Front Desk** : É referente à chamada internacional que você fez.
- Naoto** : Tudo bem, entendi agora. Gostaria de pegar o recibo.
- Front Desk** : Sim, senhor. Aqui está.

Questões

1. Como você diria ao balconista do hotel que gostaria de pagar sua conta?
2. Como você diria ao balconista do hotel que você acha que há algum engano com sua conta?